

# Frequently Asked Questions (FAQ)

## 1. Wie sieht es mit der Garantie aus?

### Garantiebestimmungen

- Die Garantie gilt ab Eingliederungsdatum Ihres Zahnersatzes für 4 Jahre auf festsitzenden Zahnersatz und 3 Jahre auf herausnehmbaren Zahnersatz.
- Die Garantiezusage setzt voraus, dass der Patient eine Kontrolluntersuchung inklusive Vorsorge/Prophylaxe der Zähne und des Zahnersatzes innerhalb der ersten 6 Monate und jede weitere im Abstand von max. 6 Monaten vornehmen lässt; entsprechend dem Leitsatz: „Mindestens 2 x im Jahr zum Zahnarzt“.
- Der Patient hat im Rahmen der Anweisungen des Zahnarztes regelmäßig eine Pflege der Zähne und des Zahnersatzes durchzuführen.
- Veränderungen der zahnmedizinischen Ausgangssituation, auch durch eventuelle zahnmedizinische Unverträglichkeiten von Implantaten bzw. Schäden, die auf unsachgemässe Behandlung oder Beanspruchung zurückzuführen sind, fallen nicht unter diese Garantie.
- Wird der Zahnersatz von Dritten verändert, erlischt der Garantieanspruch.
- Ansprüche sollten umgehend durch den Patienten geltend gemacht werden. Bei Folgeschäden erlischt der Garantieanspruch.
- Sparvarianten und Reduzierungen auf Patientenwunsch unterliegen nur der gesetzlichen Garantiefrist von 2 Jahren.

## 2. Haben Sie einen Zahnarzt in der Schweiz beziehungsweise an der Schweizer Grenze?

- Wir arbeiten mit der Praxis Michael Enke in Singen in der Nähe der Schweizer Grenze zusammen.

## 3. Welche Kosten kommen auf mich zu?

- Die Kosten für die einzelnen Behandlungen können jeweils der aktuellen Preisliste entnommen werden. Zum Zwecke der Anschaulichkeit haben wir einmal einige Behandlungen in Form einer beispielhaften Kostenaufstellung zusammengestellt. Des weiteren haben Patienten die Möglichkeit, ihre von ihrem Schweizer Zahnarzt erstellte Kostenschätzung mitsamt aktueller, aussagekräftiger Röntgenbilder zuzusenden, die wir ihnen in einen Heil- und Kostenplan mit unseren Preisen „übersetzen“. Dabei handelt es sich um einen vorläufigen HKP. Erst wenn der deutsche Zahnarzt den Patienten untersucht und sich ein eigenes Bild über die dentale Situation gemacht hat, wird er einen definitiven HKP erstellen, der seinen Therapievorstellungen entspricht. Erst wenn dieser HKP mit dem Patienten besprochen wurde und dieser mit der Behandlung einverstanden ist, beginnt der Zahnarzt mit der Behandlung.
- Zuzüglich zu den Behandlungskosten fallen unter Umständen Kosten für die Reise, die Unterkunft (EZ: 90 CHF; DZ: 110 CHF jeweils pro Nacht und inkl. Frühstück) sowie eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 45 CHF an. Diese Kosten entstehen nicht bei der Behandlung in der Praxis in Singen.

## 4. Wie weit im Voraus muss ich einen Termin vereinbaren?

- Wir von Dentatour richten uns nach den Wünschen unserer Patienten. Daher entscheiden Sie, wann Sie zur Zahnbehandlung kommen möchten. Ihren Wunschtermin werden wir mit den Zahnärzten in Deutschland abstimmen. Grundsätzlich steht einer kurzfristigen Terminvereinbarung nichts entgegen, dennoch gilt: Je eher, desto besser.

## 5. Wo befindet sich die Zahnarztpraxis?

- Unsere Partner-Zahnärzte befinden sich im Rhein-Main-Gebiet, genauer gesagt in Offenbach am Main. Die Zahnärzte im KOMM-Center wurden von uns mit dem Dentafaktur-Siegel ausgezeichnet, da sie den hohen Qualitätsansprüchen von Dentatour und unserer Patienten gerecht werden.
- Eine weitere Partner-Praxis liegt in Singen in der Nähe der Schweizer Grenze.

## 6. Wie lange brauche ich aus der Schweiz in das Rhein-Main-Gebiet?

- Sowohl mit dem Auto als auch mit der Bahn benötigt man von Zürich nach Frankfurt ca. 4 Stunden.

## 7. Welche Ausbildung bzw. Erfahrung haben die behandelnden Ärzte?

- Die Zahnärzte im KOMM-Center verfügen über eine 20-jährige Berufserfahrung. Die Praxis ist in dieser Zeit gewaltig erweitert worden, ebenso wie das Behandlungsspektrum. Die Zahnärzte nehmen im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben in Deutschland regelmäßig an Weiterbildungen teil und sind daher nicht nur im Hinblick auf die Technik in der Praxis auf dem neuesten Stand.
- Dentafaktur-Siegel
- Michael Enke verfügt über langjährige Berufserfahrung als Zahnarzt. Er verfügt darüber hinaus über 13-jährige Erfahrung im Bereich Implantate und ist Mitglied der Deutschen Gesellschaft für Implantologie im Zahn-, Mund- und Kieferbereich e.V. Michael Enke betreibt Praxen im Rhein-Main-Gebiet und nahe der Schweizer Grenze.

## 8. Wie viele Tage muss ich einplanen?

- Je nach Behandlung ist mit einer Aufenthaltsdauer von 2 bis 3 Tagen im Rhein-Main-Gebiet zu rechnen. Die Zahnärzte zielen nicht auf eine Arbeit ab, die dem Standard in Billigländern entspricht und mit „quick and dirty“ beschrieben werden kann. Sondern sie legen Wert darauf, dass die Arbeiten eine hohe Lebensdauer gewährleisten. Die dennoch kurze Behandlungsdauer ist dem im gleichen Gebäude befindlichen zahntechnischen Meisterlabor zu verdanken. Somit ist sichergestellt, dass nach der Abdrucknahme die Arbeit direkt in das Labor geht. Oftmals resultieren die Wartezeiten bis zur Einpassung der Arbeit aus der vorgegebenen optimalen Aushärtungsdauer des Materials. Für eine genaue Planung des Aufenthalts sollten Sie mit uns Rücksprache halten.
- Da für die Behandlung in Singen in der Nähe der Schweizer Grenze keine Übernachtung notwendig ist, verkürzt sich die Behandlungsdauer entsprechend um die wegfallende Reisezeit.

## 9. Bekomme ich neben der Rechnung über die Behandlungskosten noch eine Rechnung für Laborleistungen?

- Nein, bei uns erhalten Sie nach Abschluss der Behandlung eine Komplettrechnung. Die Laborleistungen werden dort gleich mit berechnet, sodass Sie nicht noch eine überraschende weitere Rechnung erhalten. Wie unserer Preisliste zu entnehmen ist, werden die Laboreinheiten mit 182 CHF berechnet.

## 10. Wie erfolgt die Bezahlung?

- In der Regel bitten wir Sie, einen Teil der voraussichtlichen Rechnung bei Behandlungsbeginn mitzubringen. Diese Anzahlung wird auf der Rechnung vermerkt. Den Restbetrag können Sie dann bequem nach Ihrer Heimkehr von der Schweiz aus auf unser Konto überweisen.

## 11. Muss ich mich selbst um das Hotelzimmer kümmern und muss ich die Rechnung an der Hotelrezeption in Euro begleichen?

- Die Hotelreservierung nimmt Dentatour für Sie vor, nachdem ein Termin beim Zahnarzt vereinbart wurde.

Wir reservieren gerne ein Einzelzimmer für 90 CHF pro Nacht oder ein Doppelzimmer für 110 CHF pro Nacht für Sie. Die Preise verstehen sich inkl. Frühstück. Bitte beachten Sie, dass das Hotel nicht über ein Restaurant verfügt. Wir können Ihnen eine Liste mit Vorschlägen für das Abendessen in Offenbach an die Hand geben. Zu diesem Zweck sollten Sie auch ein paar Euro mit im Gepäck haben. Genau wie die Behandlungskosten, wird Ihnen Dentatour auch die Rechnung für die Übernachtungskosten in CHF in Rechnung stellen. Sie zahlen lediglich anfallende Kosten für Garage, Minibar und Telefon beim Auschecken im Hotel.